

TIRO A VOLO, 1° TROFEO AUTOFERROTRANVIARI

Il 18 settembre 2009, sotto il patrocinio di Trambus, Atac, MetRo e Comune di Roma, si è svolto il 1° Trofeo Autoferrotranvieri di Tiro a Volo, che ha visto la partecipazione di 150 "colleghi-atleti" giunti da quindici città italiane.

Nella bella cornice del polidromo di tiro a volo "Valle Aniene", una struttura di prestigio mondiale, tutti i concorrenti hanno preso parte alla manifestazione sportiva in un clima di allegria e con uno spirito di aggregazione. Al termine di una competizione molto serrata, il trofeo è andato a Emilio Bordoni, atleta romano così come la squadra vincitrice del torneo, composta da Enrico Bassi, Emilio Bordoni e Fabrizio De Angelis. Presente anche il Gruppo Storico Romano, che ha sottolineato la "romanità" dell'evento, che si è con-

cluso con una cena offerta dagli organizzatori e i tradizionali fuochi di artigiano.

Alla premiazione è intervenuta Francesca Romana Zadotti, che ha portato i saluti dell'Amministrato-

Presenti, infine, anche il presidente del Coni regionale, Riccardo Viola, e Sergio Garella in rappresentanza del Comitato provinciale Fitav.

Risultati classifiche individuali:



Francesca Romana Zadotti presente alla manifestazione

re Delegato di Trambus, Adalberto Bertucci, e ha confermato la partecipazione dell'azienda anche per le successive edizioni, il segretario della Faisa-Cisal, Gioacchino Camponeschi, mentre telefonicamente sono giunti gli auguri del presidente della Federazione italiana tiro a volo (Fitav), l'onorevole Luciano Rossi.

I Categoria: 1° Antonini Alberto (Atc Terni); 2° Campoli Luciano (Cotral Roma); 3° Fusco Francesco (Atm Milano).

II Categoria: De Angelis Fabrizio (Atac Roma); 2° Celani Mario (Cotral Roma); 3° GriSCI Antonello (Atc Terni).

III Categoria: 1° Bordoni Emilio (Atac Roma); 2° Bassi Enrico (Atac Roma); 3° Bagatti Gianluca (Atm Perugia).

Veterani: 1° Bocci Stefano (Atac Roma); 2° Colosci Giancarlo (Ataf Firenze); 3° Pispola Claudio (Atm Perugia).

Master: 1° Sperati Luigi (Atac Roma); 2° Musiani Bino (Atac Roma); 3° Rotondo Romeo (Atac Roma).



UN CONDUCENTE DIFENDE GIOVANE DA "BABY GANG"

Salva un giovane dall'aggressione di una "baby gang". Il ragazzo si trovava alla fermata dei mezzi pubblici, quando è stato avvicinato da due coetanei che hanno iniziato ad insultarlo. Sono seguite le minacce e il tentativo di estorcergli del denaro: per sfuggire ai "bulli" il giovane è salito su un bus della linea 055 lo scorso 20 novembre, ma è stato raggiunto a bordo della vettura, dove sono continuate le minacce. In preda al panico, il ragazzo ha chiesto aiuto al conducente, che ha aperto la cabina di guida per farlo entrare, mentre proseguivano gli insulti della "baby gang".

L'autista ha continuato la corsa verso il capolinea di Grotte Celoni, avvisando la centrale operativa dell'azienda e i vigili urbani della presenza di alcuni teppisti all'interno del mezzo pubblico. Giunti al capolinea, i bulli sono scesi dal bus e hanno trovato ad attenderli una pattuglia dei vigili del VIII Gruppo, che hanno disposto un presidio fisso della polizia municipale al capolinea di Grotte Celoni dopo gli ultimi episodi di violenza. I due bulli sono stati segnalati alla Procura dei Minori, mentre il ragazzo è riuscito a "salvare" portafoglio e cellulare anche grazie alla prontezza del conducente Trambus.

APPUNTAMENTI

Convention aziendale

Giovedì 10 dicembre alle ore 17.00 nello spazio Vernicerie delle Officine Storiche di via Prenestina 45, si svolgerà la Convention aziendale. Sono invitati a partecipare tutti i dipendenti Trambus.

Parole in Corsa 2009

Venerdì 11 dicembre alle ore 17.00 sempre nello spazio Vernicerie delle Officine Storiche di via Prenestina 45, avrà luogo la premiazione del concorso letterario Parole in Corsa. L'evento verrà presentato da Lillo&Greg.

TRAMBUS SPONSOR TECNICO DEL PREMIO LAURENTUM

Trambus sarà sponsor tecnico del Premio Laurentum, primo Festival della poesia dei ragazzi. L'azienda metterà a disposizione un servizio di trasporto dedicato per i 900 alunni delle scuole romane, che parteciperanno all'evento in programma il 9 dicembre 2009.

Trambus accompagnerà i ragazzi dalle sedi scolastiche fino all'Auditorium del Massimo Congress Center per poi riportarli a scuola al termine dell'iniziativa.

"L'azienda fornirà il suo contributo a questa straordinaria manifestazione che si propone di avvicinare i più giovani alla cultura" ha dichiarato l'Amministratore delegato Adalberto Bertucci.

editoriale (dalla prima)

Infine voglio ricordare un appuntamento che ritengo molto importante. Trambus quest'anno, in collaborazione con Coca Cola, farà viaggiare due tram storici completamente illuminati e allestiti in stile natalizio per augurare Buon Natale a tutta la cittadinanza. I tram infatti non si limiteranno a viaggiare nelle zone più centrali della città, ma arriveranno anche nelle periferie. Un'iniziativa questa organizzata di concerto con l'Amministrazione Comunale, con l'intenzione di far vivere il Natale anche a chi è lontano dal centro storico e dare la possibilità anche a quei bambini di salire a bordo per una foto con Babbo Natale.

IL TRAM-SFORMISTA



Sulle locandine di famosi film, i volti noti e meno noti dei colleghi Trambus.

La rubrica il "Tram-sformista" aiuterà a (ri)conoscerci meglio, con la collaborazione di Leo Von Granen, detto Argon.

Questo mese:

Luigi Santillo, detto Gigi, peso forma 120 kg, assunto in azienda nel 1983. Dopo svariate stagioni alla guida "spericolata" dei mezzi pubblici della Capitale, nel 2001 - con la neonata Trambus - diventa autista del vice-presidente dell'azienda, Luigi Lusi. Passa poi con il successivo vice-presidente Alfano fino ad essere l'autista dell'attuale Direttore Operativo Marco Coletti. "Camperista" convinto, ama le vacanze in libertà (con la moglie!).

Appassionato del teatro greco e di musica classica ("si vabbé!"), ha sempre un sorriso e una battuta per tutti.



Trambusnews, mensile di Trambus spa, Reg. Trib. Roma n° 562 del 15/10/2002, Novembre 2009

Editoriale

di Adalberto Bertucci

Manca veramente poco alla definitiva unificazione del sistema di trasporto pubblico locale, e come avevamo promesso nei mesi precedenti Trambus entrerà nella partita da vera protagonista. I dati d'altronde non fanno altro che confermare quanto di buono fatto in questi mesi. E lo spunto per la nostra riflessione ce lo fornisce l'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici, che ha certificato, nella Relazione annuale sullo stato dei servizi pubblici locali del Comune di Roma, che tra i romani cresce sempre di più il gradimento per il nostro servizio di trasporto, e che dal 2007 al 2009 il voto ai trasporti da parte degli utenti ha avuto un notevole balzo in avanti, passando infatti da 4.8 a 5.2. Di tutti gli indicatori positivi presenti nella relazione mi piace sottolineare, ringraziando sempre chi è "sul campo" tutti i giorni, che uno dei punti di forza della nostra azienda, agli occhi dei romani, restano i dipendenti. Un giudizio positivo che i nostri autisti si sono conquistati attraverso uno stile di guida corretto, un aspetto ordinato, l'educazione costante e la continua disponibilità nei confronti della clientela. Sono dati che, non solo ci esortano a lavorare per trovare sempre nuove soluzioni per la crescita della qualità del nostro servizio, ma che inoltre ci fanno capire che il punto da cui abbiamo intrapreso il nostro percorso di rilancio del trasporto pubblico locale, ovvero i dipendenti, sia quello giusto. Sin dal mio insediamento infatti ho sempre sostenuto che Trambus, per garantire uno standard adeguato di servizio debba partire dal capitale umano interno, gratificandolo e sostenendolo nella formazione, e i primi segnali che arrivano dalla cittadinanza ci danno ragione. Non solo. In questi giorni un segnale ulteriore di professionalità è stato lanciato alla cittadinanza dalla nostra azienda. In poco tempo, un paio di mesi infatti, siamo riusciti attraverso la messa in atto di un piano di emergenza a tornare alla normalità nello stabilimento aziendale di Tor Pagnotta, dove si era sviluppato un grave incendio ad inizio settembre che aveva interessato 24 bus a metano e l'area di rifornimento. Per questo va il mio personale ringraziamento ai tecnici aziendali per il lavoro svolto e ai conducenti di Tor Pagnotta che hanno dimostrato di saper svolgere il proprio lavoro in questi mesi con la consueta dedizione e competenza anche in un momento di evidente difficoltà.

segue a pag. 4

«TRAM DI LUCE» PER FESTEGGIARE IL NATALE E ACCENDERE L'EMOZIONE IN TUTTA LA CITTÀ

Per festeggiare il Natale Trambus, Comune di Roma e Coca-Cola "accendono" una novità in città: dal 2 dicembre al 6 gennaio, in occasione delle feste natalizie, due tram illuminati attraverseranno la città dalle 17.00 alle 22.00 per donare calore ed emozione a tutti i romani, che potranno salire su questi mezzi speciali per un tour "luminoso" e suggestivo tra le vie di Roma. Due "scie di luce" con la scritta "Accendi l'emozione del Natale", che seguiranno quattro percorsi diversi, ma che avranno sempre a bordo, dal 2 al 24 dicembre, un Babbo Natale che accoglierà tutti per una foto ricordo. Dopo Santo Stefano e fino al 6 gennaio, i tram continueranno il loro giro luminoso per la città. Dei due tram impiegati per l'occasione: il primo sarà utilizzato nel centro di Roma, effettuando un percorso quotidiano, dal lunedì alla domenica, che dal 2 al 6 dicembre sarà di 65 minuti (piazza di Porta Maggiore - piazza Thorwaldsen e ritorno), dal 7 dicembre al 6 gennaio, sarà invece di 60 minuti (piazza Mancini - lungotevere e ritorno); il secondo tram, sempre dal 2 dicembre al 6 gennaio, effettuerà, partendo da Porta Maggiore, ma in direzione della periferia (andata e ritorno), due percorsi diversi, uno di 30 minuti dal lunedì al giovedì, e uno di 60 minuti dal venerdì alla

domenica. L'edizione 2009 è stata ufficialmente presentata il 2 dicembre 2009 con una conferenza stampa, alla quale erano presenti l'assessore alle Politiche della Mobilità del Comune di Roma, Sergio Marchi, l'amministratore delegato di Trambus,

del Comune di Roma. "Un omaggio alla città di Roma, affinché tutti possano respirare l'aria del Natale, in centro così come in periferia" ha precisato Adalberto Bertucci, amministratore delegato di Trambus.

"Questo è il senso dell'iniziativa, che abbiamo intrapreso insieme a Coca-Cola, per regalare un Natale diverso ai romani e ai numerosi turisti che da tutto il mondo arrivano nella Capitale durante le festività.

Una iniziativa straordinaria che ci rende orgogliosi perché conferma Trambus nella sua vocazione di azienda pubblica attenta non soltanto alla sua mission, che è assicurare un trasporto efficiente e di qualità, ma anche agli aspetti più spirituali della nostra vita, fra i quali primeggiano il dovere della solidarietà e del rispetto delle tradizioni".

"Il tram di luce - ha spiegato Bertucci - è un simbolo dell'impegno che ognuno di noi profonde nel proprio lavoro e insieme un augurio di gioia e di felicità rivolto non solo ai nostri clienti, ma a tutti coloro che lo vedranno percorrere le strade della nostra città, e in particolare ai bambini che potranno incontrare Babbo Natale a bordo del tram". Per tutti i dettagli sul percorso www.comune.roma.it, www.trambus.com e www.coca-cola.it



Adalberto Bertucci, e l'amministratore delegato di Coca-Cola Italia, Rodolfo Echeverria. "Anche quest'anno l'Amministrazione comunale ha voluto portare il Natale tra le vie della città, avvalendosi di un mezzo storico per la Capitale come il tram" ha dichiarato Sergio Marchi, assessore alle Politiche della Mobilità

AUTHORITY, CRESCE GRADIMENTO PER BUS E TRAM

Cresce il gradimento dei romani per il trasporto pubblico locale. La soddisfazione dei cittadini ha registrato un notevole balzo in avanti, passando da un voto medio di 4,8 nel 2007 al 5,2 del 2009. Aumenta, inoltre, anche il giudizio positivo per le linee metropolitane, che hanno raggiunto un voto pari a 6,8 con un incremento di un punto rispetto al 5,8 registrato nel 2007. E' quanto emerge dalla Relazione annuale sullo stato dei servizi pubblici locali del Comune di Roma realizzata dall'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici e presentata recentemente in Campidoglio.

"I dati presentati dall'Agenzia ci incoraggiano a continuare nell'azione di rilancio del trasporto pubblico locale" ha affermato l'amministratore delegato di Trambus, Adalberto Bertucci. "Siamo quotidianamente impegnati nel miglioramento dell'efficienza e della qualità del servizio di linea per garantire alla città un servizio adeguato agli standard di una grande capitale europea".

**PIANO STRATEGICO
MOBILITÀ SOSTENIBILE**

Il 29 settembre 2009 la Giunta comunale ha approvato le linee d'indirizzo del "Piano strategico per la mobilità sostenibile" (Psms), frutto di un intenso lavoro iniziato nell'ottobre 2008 dal comitato tecnico scientifico incaricato di redigerle. Il nuovo Piano è stato presentato nel corso della "Conferenza cittadina sul Piano strategico per la mobilità sostenibile" promossa dal Campidoglio, che si è svolta nei giorni 28 e 29 ottobre 2009 presso il Salone delle Fontane dell'Eur. Le linee guida sono state illustrate dal sindaco Gianni Alemanno e dall'assessore alla Mobilità Sergio Marchi e si propongono di conseguire un nuovo assetto del sistema romano dei trasporti collettivi, con l'obiettivo di garantire "mobilità, sicurezza e salute". Dunque più trasporto pubblico sia su ferro che su gomma, maggiore fluidità del traffico veicolare e tempi di percorrenza ridotti, diminuzione dell'inquinamento atmosferico e acustico, rilancio del piano parcheggi, soprattutto in prossimità dei nodi di scambio, miglioramento degli standard di sicurezza e della qualità di mezzi e infrastrutture. Ma anche un impegno rilevante per la salvaguardia dei beni artistici, archeologici e ambientali, oltre ad un maggiore rispetto delle regole.

Il Piano verrà ora discusso con i Municipi, la Provincia, la Regione, il Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture, gli operatori del settore, le associazioni di categoria e i cittadini, che potranno visionare le linee guida e fornire osservazioni, suggerimenti e contributi per la definizione finale del nuovo Piano strategico per la mobilità sostenibile. "E' significativo - ha dichiarato l'assessore comunale alla Mobilità, Sergio Marchi - che anche l'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma abbia espresso un parere positivo sul Piano strategico, un documento quadro che ora dovrà essere tradotto in azioni concrete sui territori della città".

DOPO L'INCENDIO TORNA ALLA NORMALITÀ

Per due mesi è stato attuato un piano di emergenza: rea

Lo stabilimento di Tor Pagnotta torna alla normalità dopo l'incendio, che si è sviluppato nella notte tra il 9 e il 10 settembre, interessando l'area del rifornimento, da cui si sono propagate le fiamme per poi raggiungere la prima fila del parcheggio e coinvolgere 24 autobus a metano.

Il regolare esercizio della rimessa di Tor Pagnotta è ripreso il 9 novembre, non appena è stato possibile ripristinare l'erogazione del metano. In questi due mesi è stato attuato un piano di emergenza per consentire il servizio nonostante l'impossibilità di effettuare i rifornimenti all'interno del deposito. In particolare, l'uscita della mattina e il servizio, inclusi i cambi in piazza, venivano effettuati regolarmente fino al termine del secondo turno, che proseguiva verso la rimessa di Tor Sapienza



Le nuove colonnine per l'erogazione del metano

per consentire il rifornimento dei mezzi a metano, prima del rientro nell'impianto di Tor Pagnotta. Di conseguenza i terzi turni della rimessa Tor Pagnotta, modificati in turni con uscita e rientrata da e per le rimesse, sono stati eserciti con

vetture degli altri impianti Trambus, ad eccezione di Grottarossa. Dopo gli interventi realizzati in tempi brevissimi dai tecnici aziendali, il collaudo delle nuove postazioni provvisorie di rifornimento di Tor Pagnotta è stato effettuato lo

“AVANTI C'E' POSTO: DIRIGENTI IN LINEA”, SECONDO

Migliora la puntualità dei mezzi pubblici e lo stato di riempimento di bus e tram, i conducenti indossano regolarmente la divisa e adottano un corretto stile di guida. Nel corso della giornata, invece, si registra un aumento di scritte e graffi all'interno delle vetture e un peggioramento della pulizia. Sono alcuni dei dati che emergono dal secondo report prodotto dalla Direzione Risorse Umane e dalla Direzione Operativa sulla qualità del servizio di trasporto pubblico capitolino. L'azienda ha promosso il progetto "Avanti c'è posto: Dirigenti in linea", un'iniziativa voluta dall'amministratore delegato Adalberto Bertucci con l'obiettivo di acquisire importanti informazioni sul trasporto di linea. Dopo la prima fase del progetto svoltasi nel mese di giugno, quadri e dirigenti aziendali a settembre sono tornati in incognito su bus e tram per raccogliere gli aspetti positivi ed evidenziare le criticità del sistema di trasporto di superficie.

Nel secondo periodo di verifica è stato modificato il campione di linee monitorate: il 70% è rimasto invariato, mentre il restante 30% è stato cambiato con l'introduzione di linee periferiche ad alta complessità. Le rilevazioni del management aziendale, inoltre, sono state suddivise in quattro fasce orarie (8.00 - 10.00; 10.00 - 12.00; 17.30 - 19.30; 20.30 - 22.30) - rispetto alle tre della precedente indagine conoscitiva - e hanno interessato 22 linee fra bus e tram. Dal nuovo report sono emerse luci e ombre del servizio di trasporto. Migliorano nel complesso le condizioni della carrozzeria e la pulizia all'interno dei mezzi pubblici, anche se nelle ore serali aumentano cartacce e sporizia, insieme ai graffi e alle scritte sulle vetture di linea. Buoni i riscontri sulla puntualità del servizio e sul grado di riempimento di bus e

NELLA RIMESSA TOR PAGNOTTA LA FESTA DELLA SOLIDARIETÀ

Torna la Festa della Solidarietà nello stabilimento di Tor Pagnotta. La Festa della Solidarietà è un'attività aziendale che ha lo scopo di promuovere la solidarietà e il senso di appartenenza. In questo caso, la Festa della Solidarietà è stata organizzata con entusiasmo una volta di più dalla Famiglia Ludovico Pavoni e della Casa del Povero. L'evento si svolgerà per sabato 12 dicembre: i bambini arriveranno nel deposito per partecipare alla celebrazione della santa messa nel reparto carrozzeria. Poi, un spettacolo di animazione per i bambini previsto intorno alle 10.00. È presente un piccolo stand con prodotti di un piccolo presente. Promossa per la prima volta dalla Famiglia Ludovico Pavoni, l'iniziativa ha ripreso vigore negli ultimi anni. L'obiettivo è rilanciare la Festa della Solidarietà, dedicandola a Felice a Centocelle, mentre l'anno successivo la festa è stata dedicata a San Giustino Martire di viale Alessandrino. Dal 2008 la Festa della Solidarietà è organizzata dalla Casa Famiglia "Ludovico Pavone". Negli ultimi anni, la Festa della Solidarietà è stata organizzata tutto l'anno sia per la Casa Famiglia stessa, che per i dipendenti e i loro familiari. Per consentire il successo dell'iniziativa e dare un contributo concreto, i dipendenti e i loro familiari possono sostenere la Festa della Solidarietà acquistando prodotti alimentari e prodotti per la prima infanzia, insieme ad altri prodotti. Per partecipare con i loro familiari e possono sostenere la Festa della Solidarietà, i dipendenti e i loro familiari possono sostenere la Festa della Solidarietà acquistando prodotti alimentari e prodotti per la prima infanzia, insieme ad altri prodotti. Per consentire il successo dell'iniziativa e dare un contributo concreto, i dipendenti e i loro familiari possono sostenere la Festa della Solidarietà acquistando prodotti alimentari e prodotti per la prima infanzia, insieme ad altri prodotti.

ITÀ LO STABILIMENTO DI TOR PAGNOTTA

lizzato il collaudo delle nuove postazioni di rifornimento



L'impianto provvisorio per il rifornimento degli autobus

lo del futuro deposito filoviario (45 stalli), che verrà realizzato ampliando l'attuale rimessa di Tor Pagnotta e servirà il sistema filoviario Eur-Tor de Cenci ed Eur Laurentina-Tor Pagnotta. Nell'ambito di tale ampliamento verranno inoltre realizzati i lavori per lo spostamento del lavaggio delle vetture a metano, che sarà posizionato a valle delle postazioni per la ciclazione, mentre i locali dell'attuale lavaggio verranno trasformati in magazzino.

Infine, è in fase di approvazione da parte delle autorità competenti anche il progetto per la realizzazione delle nuove postazioni per la ciclazione delle vetture (le vecchie sono andate distrutte a seguito dell'incendio), che prevede tre colonnine per il rifornimento e una ubicazione più razionale all'interno del deposito.

UNA SEGNALAZIONE DA SEGNALARE

Gent.essa Trambus, con questa lettera desidero esprimervi tutta la mia gratitudine per la gradita iniziativa di condividere in allegria con tutti noi e la vostra azienda le domeniche. Io ho potuto usufruire di questa vostra benefica iniziativa tramite la chiesa di San Leone. E desidero anche ringraziare tutto il personale che si prodiga la domenica per farci sentire quando siamo a pranzo come se fossimo in famiglia, sempre gentili e disponibili. Sono un esempio da imitare e che Dio benedica tutti loro. Certamente io non so da che e dove è partita questa idea, ma so per certo che chi ha pensato alle persone meno fortunate come tutti noi che partecipiamo, ha un cuore cristiano, è una persona umana e la sua vita avrà una ricompensa da Dio. Inoltre, vedere visi gioiosi la domenica e qualche cosa di meraviglioso. Vi ringrazio infinitamente e auguro a tutti voi ogni bene possibile.

Lettera firmata

Spett.le Azienda, sono in attesa del bus della linea 913 alla fermata di via delle Medaglie d'Oro. La vettura arriva: si apre la porta anteriore e salgo accolto da un "buongiorno" e da un sorriso dell'autista. E mi sono reso conto ben presto che tutti i passeggeri che salivano davanti hanno avuto questa novità assoluta. Le facce e le espressioni di chi entrava sul bus erano mutate, più serene e gioiose direi. Un conducente cortese, che ho salutato e ringraziato scendendo dal mezzo pubblico.

Lettera firmata

Alcuni dipendenti del Servizio Gestione Sinistri vogliono esprimere il proprio ringraziamento nei confronti della signora Carina Sandra Pirri, dipendente della ditta Cometa, in servizio presso la sede aziendale di via Prenestina. Durante il lavoro la signora ha ritrovato un prezioso anello e ha prontamente avvertito i dipendenti presenti per verificare se qualcuno lo avesse smarrito. «Oltre a svolgere il suo lavoro con diligenza e professionalità - ha sottolineato la proprietaria del gioiello - la signora Pirri è una persona profondamente onesta».

scorso 6 novembre da parte della Regione, dei Vigili del Fuoco e dell'Ufficio Dogane. Nello specifico sono stati effettuati i lavori per l'installazione di un impianto provvisorio per l'erogazione del metano dotato di due nuove colonnine erogatrici, è stata

ripristinata la funzionalità dell'impianto antincendio esistente ed è stato presentato ed approvato dai Vigili del Fuoco il progetto del nuovo impianto antincendio, la cui costruzione è tuttora in corso. Tale impianto antincendio sarà integrato con quel-

CONDO REPORT SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

tram, mentre la tabellazione (numero della linea e relativi capolinea) non raggiunge ancora livelli ottimali anche se si mantiene ben oltre lo standard fissato dal contratto di servizio con il Comune di Roma. Sono questi, in breve, gli elementi che emergono dalla speciale indagine sulla qualità del servizio di bus e tram realizzata dai "novelli ispettori" dell'azienda. In particolare, il controllo dello stato esterno e interno delle vetture ha registrato nel 58% dei casi la presenza di scritte e graffiti, mentre la pulizia esterna è risultata positiva nell'89% delle verifiche contro l'82% di quella interna (nella prima verifica erano rispettivamente dell'88% e del 73%). L'illuminazione a bordo dei mezzi pubblici funziona bene nell'85% dei

casi contro il 75% di giugno, ma la nota dolente sono le obliterate e le emettitrici presenti all'interno delle vetture. Per entrambe le apparecchiature il livello di funzionamento è passato rispettivamente dal 95% al 92% e dal 90% all'86% registrati nella prima rilevazione.

Buoni risultati, infine, per i tempi di attesa e l'affollamento dei mezzi, oltre che per il personale viaggiante: i conducenti di linea indossano regolarmente la divisa nel 96% dei casi e adottano un corretto stile di guida nel 95% delle verifiche (anche il numero degli autisti "pizzicati" a parlare al cellulare senza il viva voce è scesa dall'11% al 9%, mentre solo un autista su dieci è risultato poco cortese nei confronti dei viaggiatori).

«Abbiamo inviato i nostri dirigenti a cercare problemi ed errori - ha dichiarato l'amministratore delegato Adalberto Bertucci - e abbiamo raccolto in un report tutte le imperfezioni del servizio: ora dovremo lavorare per trovare le soluzioni adeguate e migliorare la qualità del trasporto pubblico».

DI TOR SAPIENZA SOLIDARIETÀ 2009

or Sapienza. Anche quest'anno i lavoratori della rimes-
sognata dedicata alle famiglie e ai bambini della Casa
appuntamento della 9° edizione della manifestazione è
sito verso le 11.15, mentre alle 11.45 si svolgerà la cele-
alle 13.15 tutti a pranzo nella sala mensa, prima dello
alle 14.30. Infine il saluto alle 18.00 con la donazione
ca trenta anni fa per destinare un piccolo sostegno ai
ni anni. Nel 2001, infatti, un gruppo di colleghi ha cer-
l'evento a favore dei bambini della parrocchia di San
è stata ripetuta a vantaggio dei ragazzi della parrocchia
03 ad oggi, la manifestazione viene realizzata a favore
anni, inoltre, l'iniziativa di solidarietà è stata organizza-
la Casa del Povero, provvedendo alla fornitura di generi
ltro materiale raccolto e donato dai colleghi della rimes-
uro a questa manifestazione, tutti i dipendenti sono invi-
re la festa donando un piccolo ma prezioso contributo.